GDS 個人情報の取扱いについて

●はじめに

本書では、当社の GDS で管理する旅行者様の個人情報（以下、「GDS 個人情報」という）に関するプライバシーポリシーについて記載します。なお、GDS 個人情報は、旅行者様の同意に基づき旅行者様から旅行会社に提供された個人情報の一部で、各種法令に従い厳格に管理・取り扱いを行います。

●個人情報保護方針

当社は、「個人情報保護方針」に基づき、GDS 個人情報、及び旅行者様の権利の保護に努めます。

●GDS 個人情報の取扱いについて

1. 適用範囲について

GDS 個人情報の適用範囲は次の通りとします。

(1) GDS 個人情報は、旅行者様が旅行会社に提供された個人情報のうち、当社 GDS にて行う旅行手配に必要な旅行情報の一部（搭乗者情報、宿泊者情報等）として提供を受けたものです。なお、当社が GDS サービスを提供する旅行会社は、日本国内に所在する旅行会社です。

(2) 本プライバシーポリシーは、GDS 個人情報について適用され、旅行会社、トラベルサプライヤー（航空会社、ホテル、レンタカー等）及び精算代行者等の第三者が管理する個人情報、並びに旅行者様が当社 GDS の個人情報を利用して第三者に旅行関連商品を申し込んだ際に開示した個人情報には、適用されません。

2. 取り扱う個人情報について

当社は、GDS 個人情報として以下の種類の個人情報を取り扱います。

(1) 氏名、生年月日等の個人基本情報

(2) 電話番号、E メールアドレス等の連絡先情報

(3) パスポート情報等の個人識別符号

(4) クレジットカード番号

(5) 搭乗区間や宿泊先等の旅行先情報

(6) 機内食や車椅子等の特別サービス情報

当社が過去 12 か月に取得したお客様の個人情報は、上記に定めるとおりです。これらの個人情報は、いずれも前項「1.適用範囲について」に記載の通り提供を受けたものです。

3. GDS 個人情報の利用目的について

当社は、以下を目的に GDS 個人情報を利用いたします。

(1) 旅行者様の申込みに基づく、旅行会社による旅行手配

(2) 旅行会社またはトラベルサプライヤーへの付帯サービス

(3) 精算業務

4. GDS 事業個人情報の利用目的の変更について

GDS 個人情報の利用目的を変更する場合、事前に利用目的の変更を反映したプライバシーポリシーを当社ホームページ上に掲載したうえで、新しい利用目的に応じた利用を行います。

5. GDS 個人情報の第三者への開示について

GDS 個人情報は、旅行者様の旅行申込み及び個人情報取扱い同意に基づき、次の場合に限り第三者に開示、提供、共有いたします。

(1) トラベルサプライヤーへの旅行手配処理、請求処理、マーケティングデータ提供

(2) 精算代行者への精算情報提供

(3) その他、法令等により提供を求められた場合

システムを運用、保守または開発する委託業者(クラウドサービス事業者含む)が個人情報を取り扱います。委託業者は、契約に基づき安全管理を行っております。

6. GDS 個人情報の第三者への販売について

(1) 当社は、GDS 個人情報を第三者へ販売することはありません。

(2) GDS 個人情報を匿名加工した情報については第三者に販売することがあります。匿名加工に関する詳細は、後述「2.個人情報の匿名加工」をご覧ください。

●GDS 個人情報の管理について

GDS 個人情報は、情報の紛失、毀損、漏洩を防止するために、適切なセキュリティ対策を講じます。

1. セキュリティについて

GDS 個人情報は、SSL や高セキュアなネットワーク、データ暗号化等を用い、安全性確保に努めます。

2. GDS 個人情報の匿名加工について

GDS 個人情報の匿名加工に関して、下記の通り取り扱います。

(1) 当社は、サービスの向上及び航空・旅行業界の発展のため、旅行者様の航空座席予約に関するデータを匿名加工した上で、マーケティングデータの 1 つとして定期的に作成し、希望する航空会社に提供いたします。

(2) 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目について

当社が作成および第三者に提供する匿名加工情報に含まれる項目は以下の通りです。

「予約店舗情報(個人名なし)」「搭乗日」「搭乗航空会社」「搭乗区間」「搭乗クラス」

(3) 匿名加工情報の提供方法について

当社は以下いずれかの方法で匿名加工情報を第三者提供しています。

・データでの送付

セキュリティ対策として、「ファイルに開封パスワード付与」「データの暗号化」「通信の暗号化」を実施しています

・Web サイトからのダウンロード

提供先の限定された担当者にのみ、ログイン ID/パスワードを付与しています

(4) 匿名加工後のデータについて

個人情報と同様に、個人情報保護マネジメントシステムに則り、または法令・ガイドライン、社内規程等に基づき、セキュリティ対策を講じます。

3. クッキー(*1)および IP アドレス(*2)の利用について

当社 GDS のウェブ系ソリューションは、クッキー(Cookie)および IP アドレスを使用する場合があります。使用方法はソリューション毎に異なるため、ポリシーの詳細は各々のサイトに記載いたします。

*1 「クッキー」とは、Web サイトの効率的な運用のために、サーバーがご本人のブラウザーに送信し、ブラウザー側に保持される識別情報です。

*2 「IP アドレス」とは、サーバーにアクセスしているコンピューターを特定できる番号です。コンピューターの使用者を特定することはできません。

4. Google アナリティクス(*3)の利用について

当社 GDS のウェブ系ソリューションは、Google アナリティクスを使用する場合があります。使用方法はソリューション毎に異なるため、ポリシーの詳細は各々のサイトに記載いたします。

*3 Google アナリティクスについての詳細は、次のページをご参照ください。(Google Analytics™は、Google Inc.の商標です。)

http://www.google.com/analytics

5. GDS 個人情報の保存期間について

GDS 個人情報は、旅行会社による旅行手配及び航空券払戻等に関する業務の遂行に必要な期間保存し、その後消去いたします。

6. プライバシーポリシーの変更について

法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。 プライバシーポリシーを変更する場合は当社ウェブサイトにて掲載いたしますので、変更後の内容についてよくご確認ください。

●プライバシー保護法令における個人の権利について

旅行者様は、法令により個人情報へのアクセスや消去等、一定の権利があります。

1. GDS における個人情報取扱い制限について

GDS 個人情報は、旅行者様の旅行情報の一部であるため、同意の撤回、個人情報の消去、訂正、取扱い制限には、旅行の取り消しを伴う等の条件があります。予めご了承ください。

また、旅行者様が旅行の申し込みを行った旅行会社、利用を予定しているトラベルサプライヤーにおいても同様に旅行者様の個人情報が保存されております。当社では、当社 GDS が保存する GDS 個人情報のみの対応しかできないため、連携しているシステムが正常に作動しなくなり、旅行者様のご旅行や事業運営に支障が生じてしまいます。それらを防止するために、まずは旅行の申し込みを行った旅行会社にお問い合わせください。

2. 個人の権利に関する手続きの方法について

旅行者様の、「個人情報の開示」、「データポータビリティ」、「異議申し立て」、「第三者提供記録の開示」、「個人情報保護措置に関する情報提供」に関する申請手続きについては、以下の通りです。

(1)「GDS 個人データ開示等申請書」をダウンロードします。

(2)必要事項を記入し、必要書類を添付して、後述の個人情報お問い合わせ窓口までご郵送または後述の「●当社情報について」に記載するウェブサイトのフォームより必要書類をお送りください。申請書に記載漏れ等があった場合はご請求に応じられない、個人情報を特定できない等のことがありますのでご注意ください。

(3)お送りいただいた書類をもとに、旅行者様本人確認をさせていただきます。

(4)代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。

(5)「GDS 個人データ開示等申請書」に基づき、当社 GDS にて管理する個人情報を特定し、適切かつ可能な範囲で対応いたします。場合によっては詳細を確認するため、連絡を取らせていただくことがあります。

(6)「GDS 個人データ開示等申請書」によりいただいた個人情報は、上記以外には旅行者様本人または代理人との連絡に使用し、それ以外の用途では使用いたしません。

(7)原則、各種請求を行った旅行者様に対して、サービスの提供内容を変更することはありません。

3. 不服申し立て

旅行者様は、旅行者様の個人情報処理に関し、旅行者様の居住地等を管轄する監督機関に対して不服を申し立てることができます。

●当社情報について

<u>GDS 個人情報お問い合わせ窓口</u>

株式会社インフィニトラベルインフォメーション　個人情報お問い合わせ窓口
〒107-0052　東京都港区赤坂 4 丁目 2 番 6 号　住友不動産新赤坂ビル 6 階
電話 03-6229-8500　　FAX 03-5570-9577
e メールアドレス　cp@infini-trvl.co.jp
Web　:　https://business.form-mailer.jp/fms/c9a87550116768

<u>個人情報保護管理者</u>

個人情報保護管理者：久保　哲也

2015 年 9 月 14 日（制定）
2025 年 4 月 1 日（改訂）
株式会社インフィニトラベルインフォメーション
代表取締役社長　高橋　誠一