

# 個人情報の取扱いについて

株式会社インフィニ トラベル インフォメーション（以下、「当社」と記します）は、個人情報保護方針に基づき、みなさまの個人情報の保護に努めます。

## ●個人情報の取扱いについて

### 1. 適用範囲について

このプライバシーポリシーは、みなさまが当社のサービス・商品を利用いただく場合に適用されます。

### 2. 個人情報の利用目的について

みなさまに個人情報の提供をお願いする時は、あらかじめその目的を明示いたします。みなさまにご提供いただいた情報は、明示した利用目的の範囲内で利用し、明示した以外の目的では利用いたしません。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法で利用しません。当社は、取得した個人情報を次の通り取り扱います。

- (1) 日本国内の旅行市場での GDS サービスの提供業務
  - (2) 国際線 GDS にかかわる情報提供サービス業務
  - (3) プロダクト申込者の個人情報：申込者との連絡、利用状況管理等
  - (4) トレーニング・講座・検定受講者の個人情報：受講者との連絡、受講状況管理、受講後のアンケート取得等
  - (5) セミナー・イベント参加者の個人情報：参加者との連絡、アンケート取得等
  - (6) キャンペーン応募者の個人情報：商品の発送のため
  - (7) お問い合わせ者の個人情報：質問への回答のため
  - (8) メールマガジン申込者のメールアドレス：各種情報提供のため
  - (9) 当社従業員の個人情報：人事管理、給与支払、福利厚生、労務管理、教育・研修等
  - (10) 採用応募者の個人情報：採用選考の可否、面接等の連絡のため
- ※ この他、「6. 共同利用」に記載した目的に利用します。

### 3. 個人情報の利用目的の変更について

個人情報の利用目的を変更する場合、事前に利用目的の変更を反映したプライバシーポリシーを当社ホームページ上に掲載したうえで、新しい利用目的に応じた利用を行います。

### 4. 個人情報の取得について

当社は、前2項に定める利用目的を達成するため、下記の示すみなさまの個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得します。

- (例) 氏名、住所、電話番号、E メールアドレス、勤務先、お取引内容、お問合せ内容、  
採用応募者の履歴書など応募者が当社に提供した書類等に含まれる一切の情報 等

## 5. 個人情報の第三者への開示・提供について

みなさまにご提供いただいた個人情報は、みなさまの同意がない限り、第三者に開示、提供することはありません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合は、第三者への開示、提供には該当しません。ただし、次の場合には開示、提供することがあります。

- (1) 法令等により提供を求められた場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、みなさまから同意をいただくことが困難である場合
- (3) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、みなさまから同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
- (4) 統計的なデータ(ご本人を識別できない情報)を、開示または提供する場合
- (5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って、提供する場合

## 6. 共同利用について

当社は、みなさまの個人情報を以下の範囲および目的で共同利用することがございます。

なお取引先から提供をうけた GDS に保管されている個人情報を共同利用することはありません。

共同して利用する者の範囲	ANA グループ会社
利用する者の利用目的	(1) 当社または共同して利用する会社が取扱う航空運送サービス、ツアー・ホテル等旅行サービス、その他商品・サービスの提供のため (2) 当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため (3) 当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究および新たな商品・サービス等の開発のため (4) 当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、みなさまからのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため (5) 当社または共同して利用する会社がその他みなさまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため (6) ANA グループの経営管理・内部管理のため
共同して利用される個人情報の項目	みなさまの氏名、住所、電話番号、E メールアドレス、勤務先、お取引内容、お問合せ内容、採用応募者の履歴書等
個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者名	<u>ANA ホールディングス株式会社</u> 〒105-7140 東京都港区東新橋 1 丁目 5 番 2 号 汐留シティセンター 代表取締役社長 芝田 浩二

## 7. 業務の委託について

当社は、みなさまに商品・サービスを提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でみなさまの個人情報の取扱いに関する契約を締結することをはじめ、適切に業務委託先の管理・監督を行います。

## 8. 日本国外への移転について

当社は、みなさまの個人情報を日本国外に移転場合がございます。みなさまの個人情報を移転する国や地域は、日本と同等の個人情報の保護制度を有していない場合があります。

当社は、みなさまの個人情報を、業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、みなさまの同意に基づき提供します。

- (1) 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
- (2) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、(2)の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。

## 9. 個人情報の管理について

当社は、みなさまの個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏洩、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じています。みなさまの個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保持期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

当ホームページにてみなさまから個人情報をご提供いただく際には、SSL(Security Sockets Layer)などの暗号化技術を使用し、情報送信の安全性確保に努めます。

## 10. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社に保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示、個人情報保護措置(安全管理措置や国外の第三者へ提供するにあたり講じている措置の内容)に関する情報提供(以上を“開示等”という)に誠実に対応いたします。手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、請求された方がご本人であることを確認の上で、合理的な期間および範囲で、法令に従い、書面または電磁的記録の提供等の方法で対応いたします。

なお、受託された業務に関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、受託元のご担当者にご連絡の上、受託元にて対処いたします。

当社の通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、法令の定めにも反するおそれがある場合、または個人情報の安全管理に支障を及ぼすおそれがある場合は、みなさまのご請求内容どおりに対応できないことがあります。

## 11. 開示等の手続きの方法について

当社がみなさまからお預かりした個人情報に関する開示等の手続きの方法を次に示します。

- (1)「個人情報開示等申請書」をダウンロードします。
- (2) 当社所有の個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。

- (3) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (4) お問い合わせは、「個人情報開示等申請書」により下記連絡先へ郵送で承っております。
- (5) 当該個人情報の利用目的通知又は開示をご希望の場合には、大変恐縮ですが1件につき1,100円の手数料を郵便切手にてお支払い願います。
- (6) 「個人情報開示等申請書」によりいただいた個人情報は、お問い合わせをいただいたみなさまとの連絡に使用いたします。それ以外の使用はいたしません。

## 12. お問い合わせ窓口、個人情報保護管理者について

### 個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口

株式会社インフィニトラベルインフォメーション 個人情報お問い合わせ窓口  
〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目2番6号 住友不動産新赤坂ビル6階  
電話 03-6229-8500 FAX 03-5570-9577  
e メールアドレス [cp@infini-trvl.co.jp](mailto:cp@infini-trvl.co.jp)

### 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者：久保 哲也

## 13. プライバシーポリシーの変更について

法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。プライバシーポリシーを変更する場合は当社ウェブサイトにて掲載いたしますので、変更後の内容についてよくご確認ください。

## ●ホームページご利用にあたって

### 1. 責任制限について

当ホームページの利用は、みなさまの責任において行われるものとします。

### 2. 外部サイトへのリンクについて

当ホームページからリンクする当社以外の事業者のウェブサイトにおける各種情報の取扱いについて、本プライバシーポリシーは適用されません。リンク先それぞれ独自のプライバシー保護に関する声明内容を確認されることをお勧めします。

2015年9月14日(制定)

2025年4月1日(改訂)

株式会社インフィニトラベルインフォメーション  
代表取締役社長 高橋 誠一