

GDS 個人情報の取扱いについて

株式会社インフィニ トラベル インフォメーション (以下、「当社」と記します)は、下記の個人情報保護方針に基づき、GDS で管理する旅行者様の個人情報の保護に努めます。

はじめに

本書では、当社の GDS で管理する旅行者様の個人情報に関するプライバシーポリシーについて記載します。

個人情報保護方針

当社は、日本国内の旅行市場での GDS サービスの提供および国際線 GDS にかかわる情報提供サービス業務を行うに当たって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することが当社の社会責務と考え、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築・運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

- (1) 当社は、必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わず、それを実現するための措置を講じます
- (2) 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- (3) 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。
- (4) 当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
- (5) 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

GDS 個人情報の取扱いについて

1. 適用範囲について

GDS 個人情報の適用範囲は次の通りとします。

- (1) 当社 GDS で管理する旅行者様の個人情報は、旅行者様の同意に基づき旅行会社に提供された個人情報のうち、当社 GDS にて行う旅行手配に必要な旅行情報の一部(搭乗者情報、宿泊者情報等)として提供を受けたものです。なお、当社が GDS サービスを提供する旅行会社は、日本国内に所在する旅行会社です。
- (2) 本プライバシーポリシーは、当社 GDS にて管理する旅行者様の個人情報について適用され、旅行会社、トラベルサプライヤー(航空会社、ホテル、レンタカー等)及び精算代行者等の第三者が管理する個人情報、並びに旅行者様が当社 GDS の個人情報を利用して第三者に旅行関連商品を申し込んだ際に開示した個人情報には、適用されません。

2. 取り扱う個人情報

当社は、GDSとして以下の種類の個人情報を取り扱います。

- (1) 氏名、生年月日等の個人基本情報
- (2) 電話番号、Eメールアドレス等の連絡先情報
- (3) クレジットカード番号、パスポート情報等の個人識別符号
- (4) 搭乗区間や宿泊先等の旅行先情報
- (5) 機内食や車椅子等の特別サービス情報

3. 個人情報の収集目的について

当社は、GDSとして以下を目的に個人情報を利用いたします。

- (1) 旅行者様の申込みに基づく旅行手配サービス
- (2) 旅行会社またはトラベルサプライヤーへの付帯サービス
- (3) 社内業務

4. 個人情報の第三者への開示

当社 GDS で取り扱う個人情報は、旅行者様の旅行申込み及び個人情報取扱い同意に基づき、次の場合に限り第三者に開示、提供、共有いたします。

- (1) トラベルサプライヤーへの旅行手配、請求処理、マーケティングデータ提供
- (2) 精算代行者への精算情報提供
- (3) その他、法令等により提供を求められた場合

システムを運用、保守または開発する委託業者(主に日本、米国)が個人情報を取り扱います。委託業者は、契約に基づき安全管理を行っております。

GDS 個人情報の管理について

みなさまに送信していただきました GDS 個人情報は、情報の紛失、毀損、漏洩を防止するために、適切なセキュリティ対策を講じます。

1. セキュリティーについて

提供いただく旅行者様の個人情報は、SSL や高セキュアなネットワーク、データ暗号化等を用い、安全性確保に努めます。

2. 個人情報の匿名加工

当社 GDS で取り扱う個人情報の匿名加工に関して、下記の通り取り扱います。

- (1) 当社は、サービスの向上及び航空・旅行業界の発展のため、旅行者様の航空座席予約に関するデータを匿名加工した上で、マーケティングデータの 1 つとして定期的に作成し、希望する航空会社に提供いたします。
- (2) 予約記録より、個人を特定し、または復元できないよう、搭乗区間情報以外の個人方法を全て削除いたします。
- (3) 匿名加工後のデータは、個人情報と同様に個人情報保護マネジメントシステムに則り、または法令・

ガイドライン等に基づき、セキュリティ対策を講じます。

3. クッキー(*1)およびIPアドレス(*2)の利用

当社GDSのウェブ系ソリューションは、クッキー(Cookie)およびIPアドレスを使用する場合があります。使用方法はソリューション毎に異なるため、ポリシーの詳細は各々のサイトに記載いたします。

*1 「クッキー」とは、Web サイトの効率的な運用のために、サーバーがご本人のブラウザに送信し、ブラウザ側に保持される識別情報です。

*2 「IPアドレス」とは、サーバーにアクセスしているコンピューターを特定できる番号です。コンピューターの使用者を特定することはできません。

4. Google アナリティクス(*3)の利用

当社GDSのウェブ系ソリューションは、Google アナリティクスを使用する場合があります。使用方法はソリューション毎に異なるため、ポリシーの詳細は各々のサイトに記載いたします。

*3 Google アナリティクスについての詳細は、次のページをご参照ください。(Google Analytics™は、Google Inc.の商標です。)

<http://www.google.com/analytics>

5. 個人情報の保存期間

当社 GDS で取り扱う個人情報は、旅行手配サービスや付帯サービスの提供、当社業務の遂行、法的義務等により必要な期間保存し、その後消去いたします。

6. プライバシーポリシーの変更について

法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。

EU プライバシー保護法令における個人の権利について

EU のプライバシー保護に関する法令(以下、法令)が適用される旅行者様は、法令により個人情報へのアクセスや消去等、一定の権利があります。

1. 個人の権利に関する手続きの方法

法令が適用される旅行者様の、個人の権利に関する申請手続きについては、以下の通りです。

(1) 「GDS 個人データ開示等申請書」をダウンロードします。

(2) 必要事項を記入し、必要書類を添付して、後述の個人情報お問い合わせ窓口までご郵送ください。法令が適用されない旅行者様のご請求には応じることができません。また、申請書に記載漏れ等があった場合はご請求に応じられない、個人情報を特定できない等のことがありますのでご注意ください。

(3) 予約記録1件及び申請内容1種類につき、1件の申請とさせていただきます。また、ご依頼に対し、1件につき1,080円の手数料ご負担をお願いする場合があります。

(4) お送りいただいた書類をもとに、旅行者様本人確認をさせていただきます。

- (5) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (6) 「GDS 個人データ開示等申請書」に基づき、当社 GDS にて管理する個人情報を特定し、適切かつ可能な範囲で対応いたします。場合によっては詳細を確認するため、連絡を取らせていただくことがあります。
- (7) 「GDS 個人データ開示等申請書」によりいただいた個人情報は、上記以外には旅行者様本人または代理人との連絡に使用し、それ以外の用途では使用いたしません。

2. GDS における個人情報取扱い制限について

GDS が取り扱う個人情報は旅行情報の一部であるため、個人情報の消去、訂正、取扱い制限には、旅行の取り消しを伴う等の条件があります。予めご了承ください。

また、旅行者様が旅行の申し込みを行った旅行会社、利用を予定しているトラベルサプライヤーにおいても同様に旅行者様の個人情報が保存されております。当社では、当社 GDS が保存する個人情報のみの対応となるため、旅行や精算に影響を及ぼしてしまいます。それらを防止するために、まずは旅行の申し込みを行った旅行会社にお問い合わせください。

3. 不服申し立て

旅行者様は、旅行者様の個人情報処理に関し、旅行者様の居住地等を管轄する監督機関に対して不服を申し立てることができます。

当社情報について

1. GDS 個人情報お問い合わせ窓口

株式会社インフィニトラベルインフォメーション 個人情報お問い合わせ窓口
〒107-0052 東京都港区赤坂 4 丁目 2 番 6 号 住友不動産新赤坂ビル 6 階
電話 03-6229-8500 FAX 03-5570-9577
e メールアドレス cp@infini-trvl.co.jp

2. 個人情報保護管理者兼データ保護責任者(DPO)

個人情報保護管理者兼データ保護責任者(DPO): 川原 一志

平成 30 年 5 月 25 日(制定)

平成 30 年 9 月 1 日(改訂)

株式会社インフィニトラベルインフォメーション

代表取締役社長 植村 公夫