

# 個人情報の取扱いについて

株式会社インフィニ トラベル インフォメーション (以下、「当社」と記します)は、下記の個人情報保護方針に基づき、みなさまの個人情報の保護に努めます。

## 個人情報保護方針

当社は、日本国内の旅行市場での GDS サービスの提供および国際線 GDS にかかわる情報提供サービス業務を行うに当たって、顧客並びに当社従業員の個人情報を保護することが当社の社会責務と考え、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築・運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

- (1)当社は、必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わず、それを実現するための措置を講じます。
- (2)当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
- (3)当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。
- (4)当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。
- (5)当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 適用範囲について

このプライバシーポリシーは、みなさまが当社のサービス・商品を利用いただく場合に適用されます。

### 2. 個人情報の収集目的について

みなさまに個人情報の提供をお願いする時は、あらかじめその目的を明示いたします。みなさまにご提供いただいた情報は、明示した利用目的の範囲内で利用し、明示した以外の目的では利用いたしません。当社は、取得した個人情報を次の通り取り扱います。

#### < 直接書面以外で取得する個人情報の利用目的 >

当社が直接書面以外で取得する個人情報は、次のいずれかに該当する業務の目的で取得し、利用目的の範囲内で適正に取り扱います。

- (1)日本国内の旅行市場での GDS サービスの提供業務
- (2)国際線 GDS にかかわる情報提供サービス業務

#### < 開示対象個人情報の利用目的 >

- (1)プロダクト申込者の個人情報:申込者との連絡、利用状況管理等
- (2)トレーニング・講座・検定受講者の個人情報:受講者との連絡、受講状況管理、受講後のアンケート

## 取得等

- (3) セミナー・イベント参加者の個人情報: 参加者との連絡、アンケート取得等
- (4) キャンペーン応募者の個人情報: 商品の発送のため
- (5) お問い合わせ者の個人情報: 質問への回答のため
- (6) メールマガジン申込者のメールアドレス: 各種情報提供のため
- (7) 当社従業員の個人情報: 人事管理、給与支払、福利厚生、労務管理、教育・研修等
- (8) 採用応募者の個人情報: 採用選考の可否、面接等の連絡のため

### 3. 個人情報の第三者への開示・提供について

みなさまにご提供いただいた個人情報は、みなさまの同意がない限り、第三者に開示、提供、共有することはありません。ただし、次の場合には開示、提供することがあります。

- (1) 当社と機密保持契約を締結している提供先、委託先に対して、みなさまに明示した上記目的達成の範囲内で個人情報取扱いを委託する場合
- (2) 法令等により提供を求められた場合

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除等について

当社に保有している個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以上を“開示等”という)に誠実に対応いたします。手続きは下記の相談窓口までご連絡ください。ご請求内容を確認のうえ、書面に対応いたします。

なお、受託された業務に関わるご本人又は代理人より直接当社にご請求があった場合は、受託元のご担当者にご連絡の上、対処いたします。

### 5. 開示等の手続きの方法

当社がみなさまからお預かりした個人情報に関する開示等の手続きの方法を次に示します。

- (1) 「個人情報開示等申請書」をダウンロードします。
- (2) 当社所有の個人情報をもとに、本人確認をさせていただきます。
- (3) 代理人からのお問い合わせの場合、委任状や印鑑証明をもって代理人であることを確認させていただきます。
- (4) お問い合わせは、「個人情報開示等申請書」により下記連絡先へ郵送で承っております。
- (5) 当該個人情報の利用目的通知又は開示をご希望の場合には、大変恐縮ですが 1 件につき 1,080 円の手数料を郵便切手にてお支払い願います。
- (6) 「個人情報開示等申請書」によりいただいた個人情報は、お問い合わせをいただいたお客様との連絡に使用いたします。それ以外の使用はいたしません。

## 個人情報の管理について

みなさまに送信していただきました個人情報は、情報の紛失、毀損、漏洩を防止するために、セキュリティー対策を講じます。

## 1. セキュリティーについて

当ホームページにてみなさまから個人情報をご提供いただく際には、SSL(Security Sockets Layer) などの暗号化技術を使用し、情報送信の安全性確保に努めます。

## 2. プライバシーポリシーの変更について

法令等の変更に伴い、本プライバシーポリシーの内容を変更することがあります。

## ホームページご利用にあたって

### 1. 責任制限について

当ホームページの利用は、みなさまの責任において行われるものとします。

### 2. 外部サイトへのリンクについて

当ホームページからリンクする当社以外の事業者のウェブサイトにおける各種情報の取扱いについて、本プライバシーポリシーは適用されません。リンク先それぞれ独自のプライバシー保護に関する声明内容を確認されることをお勧めします。

## 当社情報について

### 1. 個人情報の開示等、及び苦情・相談の窓口

株式会社インフィニトラベルインフォメーション 個人情報お問い合わせ窓口  
〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目2番6号 住友不動産新赤坂ビル6階  
電話 03-6229-8500 FAX 03-5570-9577  
eメールアドレス cp@infini-trvl.co.jp

### 2. 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者：川原 一志

平成 27 年 9 月 14 日(制定)

平成 30 年 9 月 1 日(改訂)

株式会社インフィニトラベルインフォメーション

代表取締役社長 植村 公夫